CÓDIGO DE ÉTICA

Do Grupo
ETERNITY SYSTEMS

Edição de Outubro 2021

ETERNITY SYSTEMS

Declaração da administração relativa aos princípios do respeito do código de ética

A ETERNITY SYSTEMS acredita que uma conduta com respeito e profissionalismo avança a missão da empresa, promove a produtividade, minimiza disputas e melhora a nossa reputação. A ETERNITY SYSTEMS espera que cada funcionário mostre respeito por todos os seus colegas de trabalho, trabalhadores temporários e, no geral, por qualquer pessoa fora da empresa. O assédio por colegas de trabalho, supervisores ou terceiros é uma forma de má conduta que destrói o nosso ambiente de trabalho e compromete a integridade da relação de trabalho. O Grupo, através de todas as suas filiais, está comprometido em fornecer um ambiente de trabalho sem discriminação ilegal, incluindo assédio com base num estatuto protegido por lei. Nesse sentido, o Grupo não tolerará qualquer forma de discriminação ou assédio que viole esta política.

A equipa da administração da ETERNITY SYSTEMS

Edição de Outubro 2021

Índice

Declaração da administração relativa aos princípios do respeito do código de ética 2

Porquê um código de ética? 5

O espírito da ETERNITY SYSTEMS e os seus valores 5

Para quê uma abordagem ética? 6

Um Grupo responsável 7

Conformidade com regulamentos, convenções e tratados internacionais 8

Ações políticas 8

Respeito pela Cidade 9

Respeito pelo meio-ambiente 9

Respeito pelo ser-humano 11

Uma empresa justa - 11

Diálogo dentro da empresa 11

Saúde e segurança 11

Equilíbrio vida privada e vida profissional 12

Discriminação 12

Assédio moral 13

Formação 13

Liberdade de expressão e de opinião 14

Um Grupo íntegro 15

Qualidade dos produtos e dos serviços 16

Fornecedores e subcontratados 16

Concorrência 17

Transparência 17

Confidencialidade 17

Corrupção e conflitos de interesse 18

Denunciantes 18

Não cumprimento do Código de Ética 19

1 Código de Ética do grupo ETERNITY SYSTEMS

Edição de Outubro 2021

Porquê um código de ética?

O Grupo ETERNITY SYSTEMS decidiu escrever um código de ética em 2021, inspirando-se na sua história, nos seus valores e desejando envolver-se neste processo de progresso permanente. Estamos cientes de que este código de ética expressa um ideal que é difícil de alcançar numa organização, mas deve inspirar cada um de nós internamente, bem como os interessados com os quais o Grupo se relaciona. Deve levar a uma atuação responsável no espírito da ETERNITY SYSTEMS.

Este é antes de mais um compromisso do Grupo. Tal exige o comprometimento proativo dos seus colaboradores para que esta postura ética se concretize nas práticas diárias.

O espírito da ETERNITY SYSTEMS e os seus valores

Neste Código de Ética, a ETERNITY SYSTEMS pretende defender e promover os seus valores: Preocupação com o Ser-Humano, a Confiança, a Abertura, a Simplicidade, a Integridade, a Justiça e a Excelência. A ETERNITY SYSTEMS está convencida de que o seu sucesso também decorre da sua cultura e pretende continuar a se desenvolver com base nos valores acima mencionados. O Grupo está empenhado em dar vida a este "espírito ETERNITY SYSTEMS" através de um comportamento ético que promova boas práticas. A ETERNITY SYSTEMS, ao atuar com integridade, estabelece um vínculo de confiança com as suas partes interessadas. O desafio é consolidar esta ligação, partilhá-la e perdurar.

.

Edição de Outubro 2021

Para quê uma abordagem ética?

Este Código de Ética é a base fundamental de valores e princípios. Este Código, para além do enquadramento legal que deve ser respeitado sem falhas, orienta a atuação de cada colaborador, bem como as políticas e procedimentos internos, nomeadamente o Código de boa conduta para uma prática empresarial ética, que todos têm de cumprir.

O Código de Ética deve permitir questionar as práticas, ao mesmo tempo que fornece apoio à decisão. Ele permite que todos sigam uma abordagem ética individual, agindo de acordo com os valores da ETERNITY SYSTEMS. Os dilemas éticos raramente têm soluções óbvias, sendo que algumas situações são realmente complexas. Por isso, na dinâmica de abertura e confiança que carateriza a ETERNITY SYSTEMS, o Grupo incentiva o diálogo e a discussão sobre questões éticas.

Edição de Outubro 2021

2 Um Grupo responsável

Edição de Outubro 2021

A partir da sua história e preocupado com a sua sustentabilidade, o Grupo ETERNITY SYSTEMS está comprometido, de acordo com o Pacto Global das Nações Unidas, com uma abordagem de Responsabilidade Social e Ambiental, que se compromete a aplicar os 10 valores fundamentais relacionados com os Direitos do Homem, as leis de trabalho, ambientais e anticorrupção.

Conformidade com regulamentos, convenções e tratados internacionais

A ETERNITY SYSTEMS garante o cumprimento de todas as disposições legais e regulamentares nas relações com todos os seus parceiros. Para além do compromisso em respeitar as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), a empresa está empenhada em respeitar a Carta Europeia dos Direitos Fundamentais dentro da sua organização. A ETERNITY SYSTEMS dá atenção especial às regulamentações relativas à higiene, ao controlo de qualidade, às regulamentações sobre embalagens reutilizáveis. O Grupo também respeita as comunidades e procura valorizar e desenvolver os seus territórios em todos os países.

Alguns dos compromissos da ETERNITY SYSTEMS que se seguem são de facto obrigações legais em alguns países, mas é importante sublinhá-los, porque requerem uma vigilância ativa para o seu respeito e implementação.

Ações políticas

A ETERNITY SYSTEMS cumpre todos os regulamentos aplicáveis que regem as contribuições para partidos políticos, independentemente de onde a empresa opera.

Respeito pela Cidade

Através da sua abrangência internacional, o Grupo respeita as comunidades e procura respeitar as culturas locais, para valorizar e desenvolver os seus territórios em todos os países. É por isso que a ETERNITY SYSTEMS está comprometida com as comunidades onde a empresa desenvolve as suas atividades e apoia as associações locais. A ETERNITY SYSTEMS incentiva os seus colaboradores a ter um papel ativo e a se envolverem neste tipo de projetos.

Respeito pelo meio-ambiente

A ETERNITY SYSTEMS respeita o meio-ambiente e procura reduzir o impacto ecológico da sua atividade. O Grupo é um interveniente importante e comprometido com o desenvolvimento sustentável. Ele responsabiliza-se pelo impacto das suas atividades, produtos e serviços no meio-ambiente em áreas rurais e urbanas, bem como no meio-ambiente em geral. Esse compromisso também se deve refletir nas ações que todos realizam no quotidiano. A ETERNITY SYSTEMS faz referência a esta responsabilidade ambiental a todas as suas partes interessadas.

3 Um grupo humano

Edição de Outubro 2021

Respeito pelo ser-humano

A ETERNITY SYSTEMS compromete-se a respeitar as convenções acima mencionadas e a zelar pelo respeito dos direitos fundamentais no trabalho, nomeadamente a liberdade de associação, o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva, a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou a abolição obrigatória e efetiva do trabalho infantil.

Uma empresa justa - Diálogo dentro da empresa

A ETERNITY SYSTEMS pretende apostar no diálogo e na abertura nas relações internas. Ela respeita o direito dos seus funcionários de formar ou aderir a qualquer organização representativa à sua escolha, incluindo sindicatos ou organizações de trabalhadores, e de se organizar para participar em negociações coletivas. Respeita o papel e as responsabilidades dos parceiros sociais e compromete-se a negociar justamente com os mesmos sobre questões de interesse coletivo.

Saúde e segurança

Todos os que trabalham para ou com a ETERNITY SYSTEMS têm direito a um ambiente de trabalho que garanta a saúde e a segurança, seja ela física, mental ou social. A ETERNITY SYSTEMS está empenhada em manter o mais elevado nível de bem-estar, em particular através do desenvolvimento de uma política de prevenção de efeitos negativos na saúde e nas condições de trabalho. Todos devem, portanto, respeitar as regras definidas pela ETERNITY SYSTEMS relativamente a higiene, saúde e segurança no trabalho

Equilíbrio vida privada e vida profissional

A ETERNITY SYSTEMS está empenhada em proporcionar as condições para um equilíbrio entre a vida privada e a profissional. Por isso, promove o diálogo e a escuta entre os colaboradores e os seus superiores hierárquicos para organizar melhor o trabalho de acordo com as obrigações e as expetativas de cada um. O Grupo deseja proporcionar um ambiente de trabalho onde o bem-estar de todos tem o seu lugar e seja objeto de uma preocupação genuína.

Discriminação

O Grupo ETERNITY SYSTEMS está comprometido com a diversidade dos seus colaboradores. Ele compromete-se, em todos os países, a não fazer qualquer discriminação, direta ou indireta, em matéria de relacionamento e condição de trabalho com base, entre outras coisas, na idade, cor, estado civil, situação laboral, estatuto de ex-combatente, deficiência, nacionalidade, orientação sexual, informações genéticas, origem étnica ou social, religião e sexo (incluindo identidade, expressão de género e gravidez).

A nossa política de não discriminação no local de trabalho aplica-se ao recrutamento, contratação, remuneração, promoções, transferências, ação disciplinar, despromoções, demissões, acesso a benefícios sociais e formação e todos os outros aspetos do emprego e também perdura da mesma forma durante a totalidade do percurso profissional.

Qualquer funcionário da MT que se envolver em qualquer tipo de discriminação ilegal estará sujeito a medidas disciplinares que podem incluir a rescisão do contrato de trabalho.

Assédio moral

A ETERNITY SYSTEMS coloca a preocupação com as pessoas no centro da sua organização e da sua forma de trabalhar. As políticas da ETERNITY SYSTEMS protegem os funcionários contra todas as formas de assédio, atos sexistas, intimidação ou vitimização, quer seja de natureza física, psicológica ou sexual. Qualquer tipo de ação que se enquadre na forma de assédio moral ou sexual é, assim, fortemente condenada. Todos os colaboradores têm direito ao respeito e a um ambiente de trabalho positivo, harmonioso e profissional, no qual as ideias e as contribuições de cada um sejam reconhecidas.

Todos os funcionários devem promover esse compromisso e garantir que o mesmo é respeitado, sendo abertos e diretos ao lidar com eles. Tal permitirá manter no Grupo uma cultura baseada na lealdade, respeito, confiança e solidariedade.

Proibição de retaliação

A retaliação contra qualquer funcionário por comunicar discriminação, assédio ou outro comportamento proibido ou por cooperar com uma investigação de assédio é estritamente proibida. Todos os funcionários que vivenciarem ou testemunharem uma conduta que acreditem ser retaliatória devem comunicar imediatamente tal conduta a um supervisor, representante de recursos humanos ou através da Plataforma de Integridade da ETERNITY SYSTEMS.

Formação

A excelência garante o sucesso e a competitividade do Grupo. A ETERNITY SYSTEMS procura desenvolver as competências dos seus colaboradores em todas as etapas da experiência profissional através de políticas

proativas de formação e de aprendizagem. É por isso que a ETERNITY SYSTEMS implantou sistemas de formação que visam fornecer formações a todos os funcionários.

Liberdade de expressão e de opinião

O Grupo ETERNITY SYSTEMS está empenhado em respeitar a liberdade de expressão e a opinião de todos. Cada colaborador tem a liberdade de participar, a título pessoal, em atividades ou organizações, nomeadamente de natureza política ou religiosa, desde que estas se desenvolvam fora do horário de trabalho e não envolvam qualquer um dos SISTEMAS MT e se for claro que ele não representa a empresa.

Para além disso, como cada colaborador é embaixador do Grupo ETERNITY SYSTEMS, é importante agir com discernimento de acordo com os valores e interesses da ETERNITY SYSTEMS e assegurar que a distinção entre as suas opiniões ou interesses pessoais e os da ETERNITY SYSTEMS é explícito.

4 Um Grupo íntegro

Edição de Outubro 2021

Qualidade dos produtos e dos serviços

Para a ETERNITY SYSTEMS, oferecer produtos e serviços de elevada qualidade e desempenho comprova o seu comprometimento e respeito pelos clientes. O Grupo dá atenção especial às regulamentações relativas à higiene, ao controlo de qualidade, às regulamentações sobre embalagens reutilizáveis. A confiança assim estabelecida é garantia de reputação e sustentabilidade para a empresa. A segurança alimentar máxima é garantida por soluções tecnológicas eficientes e pela adaptação constante às novas restrições regulamentares.

Fornecedores e subcontratados

O Grupo ETERNITY SYSTEMS garante que os seus subcontratados e fornecedores se envolvam num processo ético e pretendem que respeitem os princípios deste código.

Exige que os seus fornecedores e subcontratados cumpram rigorosamente todas as disposições legislativas relativas às suas atividades e ao seu ambiente profissional.

Consequentemente, as escolhas dos colaboradores da ETERNITY SYSTEMS em termos de compras e parcerias devem levar em consideração o comportamento ético e sustentável dos co-contratados.

Concorrência

O Grupo ETERNITY SYSTEMS compromete-se em cumprir as regras relativas ao direito da concorrência nacional e internacional e a abster-se de qualquer prática que tenha por efeito dificultar a livre concorrência.

Transparência

A ETERNITY SYSTEMS tem o compromisso de tratar as suas partes interessadas com honestidade, em particular, fornecendo as informações necessárias e sendo aberta nas questões relacionadas com as mesmas. Acionistas, funcionários, órgãos representativos dos funcionários e clientes recebem informações fiáveis, transparentes e genuínas. A qualidade da informação transmitida aos diversos públicos faz parte da relação de confiança e transparência que a ETERNITY SYSTEMS pretende estabelecer e manter; tudo dentro dos limites da preservação dos seus próprios interesses, nomeadamente ao nível da inovação e da concorrência.

Confidencialidade

O respeito pela confidencialidade garante a integridade da ETERNITY SYSTEMS e assegura a manutenção de relações de confiança com as suas diversas partes interessadas.

A ETERNITY SYSTEMS compromete-se a respeitar a confidencialidade e segurança das informações confidenciais recebidas dos colaboradores e das partes interessadas e a não as desviar do seu uso inicial, apropriando-se das mesmas ou disponibilizando-as a terceiros.

Tal também exige que os seus funcionários respeitem a confidencialidade e a segurança dessas informações e dados (incluindo pessoais).

Também é essencial para cada funcionário garantir que todas as informações específicas da ETERNITY SYSTEMS permaneçam estritamente confidenciais.

Corrupção e conflitos de interesse

A ETERNITY SYSTEMS está comprometida com o combate à corrupção e tráfico de influência. Esse compromisso inclui a divulgação do Código de boa conduta para a prática ética dos negócios, em especial para orientar os colaboradores em situações difíceis.
Na aplicação destes princípios, todos devem evitar situações onde interesses pessoais possam entrar em conflito com os da ETERNITY SYSTEMS e que possam prejudicar o Grupo. A objetividade deve orientar todos nas relações com os diversos parceiros do Grupo. Qualquer conflito potencial deve ser revelado para que a empresa o evite ou resolva.

Denunciantes

A ETERNITY SYSTEMS compromete-se em proteger o denunciante que denuncie ou divulgue de forma desinteressada e de boa fé qualquer violação deste Código ou qualquer crime ou ofensa ou violação grave ou manifesta, ou ameaça ou dano grave ao interesse geral e de que tenha conhecimento pessoal.

Não cumprimento do Código de Ética

Para que o Grupo ETERNITY SYSTEMS seja capaz de respeitar os princípios do Código, cada gestor e cada funcionário, em qualquer país, deve adotar um comportamento ético no contexto das suas atividades dentro do Grupo e nada fazer que seja contrário aos princípios definidos neste Código e a todos os documentos nele inspirados.
O Código de Conduta para uma Prática Ética nos Negócios especifica as modalidades para a execução desses princípios.
Qualquer violação do Código também pode ser levada ao conhecimento do superior hierárquico em questão ou através do sistema de alerta.

Edição de Outubro 2021